Certificado

EDUCAÇÃO Corporativa

CONFERE A CERTIFICAÇÃO A:

Tais da Rosa Dalanhol

Pela conclusão da Jornada Cliente em Foco com carga horária total de 1 hora.

16 de julho de 2026



Invitus Inteligência Corporativa

Conteúdo Programático

O que é Cliente em Foco?

Conhecendo o Cliente

A Jornada do Cliente

Todos são Responsáveis pelo Foco no Cliente

f612cbf8-c3ff-4429-95e8-9eb1824cb0b4