



# CERTIFICADO DE PARTICIPAÇÃO

Ana Luiza Diniz

Curso **Gestão de Serviços de TI com base no ITIL\_v4 e ISO/IEC 20000 | Julho 2025** com carga horária de 15 (quinze) horas, realizado no período entre 26 de Julho e 30 de Agosto de 2025 (aos Sábados), com foco na aplicação das melhores práticas de Gerenciamento de Serviços de Tecnologia da Informação.

A handwritten signature in black ink, reading 'Wellington Antonio Monaco'.

Wellington Antonio Monaco

9 de setembro de 2025

