



CERTIFICADO DE PARTICIPAÇÃO

Yago Marcelo Rocha Dos Santos

Curso **Gestão de Serviços de TI com base no ITIL_v4 e ISO/IEC 20000** | **Julho 2025** com carga horária de 15 (quinze) horas, realizado no período entre 26 de Julho e 30 de Agosto de 2025 (aos Sábados), com foco na aplicação das melhores práticas de Gerenciamento de Serviços de Tecnologia da Informação.

A handwritten signature in black ink, reading 'Wellington Antonio Monaco', is positioned above a horizontal line.

Wellington Antonio Monaco

10 de setembro de 2025

