



CERTIFICADO

Certificamos que

Priscilla de San Vicente

Participou do **Workshop Inteligência Emocional para Líderes** realizado no dia
24/07/2025, com duração de 4 hora.

Ana Cláudia de Araújo Ribeiro
Instrutora e Diretora da PrepararH Soluções

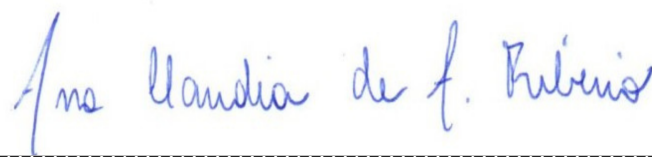
Nome: Priscilla de San Vicente

Workshop: Inteligência Emocional para Líderes

Carga Horária: 4 hora

Conteúdo Programático:

- Fundamentos da inteligência emocional: autoconhecimento, autocontrole, empatia e gestão de relacionamentos
- Como as emoções influenciam atitudes, decisões e relacionamentos
- Reconhecimento de gatilhos emocionais
- O papel da empatia nas relações de trabalho
- Construção de conexões genuínas com a equipe
- Como cultivar confiança, escuta ativa e colaboração
- Técnicas para lidar com emoções em momentos de pressão
- Comunicação clara e empática
- A relação entre IE e segurança psicológica
- Como IE contribui para engajamento e desempenho
- Plano de ação: como aplicar o que foi aprendido no dia a dia
- Prevenção de conflitos e reações impulsivas



Ana Cláudia de Araújo Ribeiro
Instrutora e Diretora da PreparaRH Soluções

