

CERTIFICADO

Hub de Conhecimento - b2bhotel

Certificamos que

Ana Paula Nascimento da Silva

Realizou a formação "Introdução à Hotelaria" - com duração de 4 horas.
Data de emissão: 20/02/2025

- 🏠 Apresentação sobre hotelaria
- 🏠 Glossário hoteleiro
- 🏠 Uso da Ficha Nacional Registro Hóspede (FNRH)
- 🏠 Alfabeto fonético