

# CERTIFICADO

*Hub de Conhecimento - b2bhotel*

Certificamos que

**Maxsi Julieth Febres Abreu**

Realizou a formação "Recepção Hoteleira na Prática", com duração de 2 horas.

Data de emissão: 12/01/2026

- Atribuições do Recepcionista
- Competências do Recepcionista
- Check-In e Check-Out
- Setor de Reservas
- Comunicação Interna
- Desafios Diários

**Instrutora:**

Sintia Boing

Gerente de Operações