

CERTIFICADO

Hub de Conhecimento - b2bhotel

Certificamos que

Tatiane Cicero da Costa

Realizou a formação "Introdução à Hotelaria" - com duração de 4 horas.
Data de emissão: 31/01/2025

- 🏨 Apresentação sobre hotelaria
- 🏨 Glossário hoteleiro
- 🏨 Uso da Ficha Nacional Registro Hóspede (FNRH)
- 🏨 Alfabeto fonético