

CERTIFICADO

Hub de Conhecimento - b2bhotel

Certificamos que

Sonia Maria Machado de Souza

Realizou a formação "Recepção Hoteleira na Prática", com duração de 2 horas.

Data de emissão: 19/07/2025

- Atribuições do Recepcionista
- Competências do Recepcionista
- Check-In e Check-Out
- Setor de Reservas
- Comunicação Interna
- Desafios Diários

Instrutora:

Sintia Boing

Gerente de Operações