

# CERTIFICADO

*Hub de Conhecimento - b2bhotel*

Certificamos que

## Tsuki Almeida Garrit dos Santos

Realizou a formação "Recepção de alta performance: da técnica à excelência", com duração de 2 horas.

Data de emissão: 19/05/2025

- Conhecimentos técnicos para o cargo de recepcionista
- Super habilidades do recepcionista
- Plano de carreira na hotelaria: de recepcionista a gerente
- Recepção eficiente: como fazer isso
- Técnicas de negociação infalíveis para recepcionistas
- Guia do recepcionista de hotel

### Instrutora:

Jú Vieira (Head de Marketing)

