

CERTIFICADO

Hub de Conhecimento - b2bhotel

Certificamos que

Ana Paula Nascimento da Silva

Realizou a formação "Recepção Hoteleira na Prática", com duração de 2 horas.

Data de emissão: 22/11/2025

- Atribuições do Recepcionista
- Competências do Recepcionista
- Check-In e Check-Out
- Setor de Reservas
- Comunicação Interna
- Desafios Diários

Instrutora:

Sintia Boing

Gerente de Operações

 **b2bhotel**
FACILIDADES PARA A HOTELARIA