

# CERTIFICADO

RCA NA PRÁTICA: ENTENDENDO A ANÁLISE DE CAUSA  
RAIZ

**Flávia dos Santos Graeff Aleluia**

É conferido o presente por ter concluído o curso de extensão ministrado pelo professor Nicholas Zão, com carga horária de 02h, promovido pelo IPETEC.

Rio de Janeiro, 4 de julho de 2025



**Aldemar Celito Jahn**  
Coordenação IPETEC