

# CERTIFICADO

## INDICADORES DE DESEMPENHO E KPIS

**Igor Cavalcanti de Oliveira**

É conferido o presente por ter concluído o curso de  
Treinamento & Desenvolvimento ministrado pelo professor  
Tiago Alves Batista, com carga horária de 02h, promovido  
pelo IPETEC.

Rio de Janeiro, 19 de março de 2026



**Aldemar Celito Jahn**  
Coordenação IPETEC