

CERTIFICADO

ELABORAÇÃO, MONITORAMENTO E DEFINIÇÃO DE
METAS DE INDICADORES DE PROCESSOS (BPM)

Ana Beatriz Silva

É conferido o presente por ter concluído o curso de
Treinamento & Desenvolvimento ministrado pelo professor
Renan Payer, com carga horária de 03h, promovido pelo
IPETEC.

Rio de Janeiro, 2 de fevereiro de 2026



Aldemar Celito Jahn
Coordenação IPETEC