

CERTIFICADO

INDICADORES DE DESEMPENHO E KPIS

Joyce Querido Diniz de Oliveira

É conferido o presente por ter concluído o curso de
Treinamento & Desenvolvimento ministrado pelo professor
Tiago Alves Batista, com carga horária de 02h, promovido
pelo IPETEC.

Rio de Janeiro, 19 de março de 2026



Aldemar Celito Jahn
Coordenação IPETEC