

CERTIFICADO

ELABORAÇÃO, MONITORAMENTO E DEFINIÇÃO DE METAS DE INDICADORES DE PROCESSOS (BPM)

Ricardo das Neves Marques

É conferido o presente por ter concluído o curso de
Treinamento & Desenvolvimento ministrado pelo professor
Renan Payer, com carga horária de 03h, promovido pelo
IPETEC.

Rio de Janeiro, 1 de fevereiro de 2026



Aldemar Celito Jahn
Coordenação IPETEC