

# CERTIFICADO

## PROSPECÇÃO, GESTÃO E FIDELIZAÇÃO DE CLIENTES

**Tiago Freitas**

É conferido o presente por ter concluído o curso de  
Treinamento & Desenvolvimento ministrado pelo professor  
Sérgio Ricardo, com carga horária de 02 horas, promovido  
pelo IPETEC.

Rio de Janeiro, 21 de outubro de 2025



**Aldemar Celito Jahn**  
Coordenação IPETEC