

C E R T I F I C A D O

Wyrna Furtado Hilal Penha

É conferido o presente por ter concluído o curso
de extensão em **Inteligência Emocional,
Liderança, Adaptabilidade e Resiliência**,
ministrado pelos professores Mônica Esteves e
Leandro Burla, com carga horária de 20h,
promovido pelo IPETEC.

Rio de Janeiro, 10 de abril de 2024


Aldemar Celito Jahn
Coordenação IPETEC

- Percepção das emoções;
- Administração de emoções;
- Controle dos impulsos;
- Otimismo, empatia, adaptabilidade;
- Adaptar a abordagem de entrega com base no contexto;
- Análise do ambiente;
- Lideranças e equipes;
- Conceito e teorias de liderança;
- Poder e influência nas organizações;
- Novos modelos de liderança;
- Liderança de equipes de alto;
- Trabalho sob pressão;
- O que é motivação e como impacta no desempenho;
- Motivação e competências;
- Teorias de motivação;
- Ambiente, oportunidades, objetivos e incentivos e oportunidades;

Professores

Mônica Esteves

Leandro Burla

IPETEC - CNPJ: 08.491.483/0001-86

Registro do Certificado: 7446b0a4-
f0aa-40ff-9c53-23504d246765